


CAI  
IST  
- Z060

Government  
Publication

Government  
Canada

Gouvernement  
du Canada

 connecting canadians

e-commerce

# first step

3 1761 11766365 8



Open your doors  
to the world of  
electronic  
commerce

Canada 

# Take Your Bus

## Make the **WEB** work for your **business**



Electronic commerce is making a huge impact on business today. More and more companies are going on-line, and industry experts forecast continued growth in the e-business market.

***E-Commerce First Step*** is your gateway to the world of e-commerce.

- Is your business ready to expand into the electronic marketplace?

***E-Commerce First Step*** can show you how.

- Are you are looking for in-depth consultations to help you build your on-line business?

***E-Commerce First Step*** can give you the targeted information you need.

Whether you are technically savvy or completely unfamiliar with the Web, ***E-Commerce First Step*** will help you discover the benefits of doing business on the Internet.

# ness to a New Le

## FIRST STEPS TO DOING BUSINESS ON-LINE

*E-Commerce First Step* works with you, one-on-one, to find smart solutions for your business.

Whether you need a comprehensive e-business blueprint to guide your development, or targeted consultations to build your impact on-line,

*E-Commerce First Step* offers on-site, personal service.

### The e-business blueprint

*First Step* advisors review your technology and your business issues. Then they do the analysis, taking stock of your current or potential e-commerce capabilities and setting up an action plan to guide your business. You will receive a comprehensive e-business blueprint, ready for you to put into action.

### Targeted consultations

If you feel overwhelmed by the possibilities or bogged down in technical details, *E-Commerce First Step* offers several easy-to-understand targeted consultation packages:

- **Web site planning** — how to build and format an effective site
- **Web site evaluation** — how to get better results from your current site
- **On-line promotion** — how to market on-line and direct traffic to your site
- **Selling on the Internet** — how to incorporate electronic payment into your on-line business.

# level

***E-Commerce First Step***'s targeted consultations also include an action plan, report or workbook designed to act as your reference as you build your business on-line.

***E-Commerce First Step*** also gives presentations to community and business groups on e-business issues. Just ask!

## **QUALIFIED ADVISORS YOU CAN TRUST**


***E-Commerce First Step***'s services are provided by talented student advisors who speak in a language you understand — no unnecessary technical jargon. Best of all, with their up-to-the-minute technical training, these qualified advisors can help you meet your e-commerce goals — all for a nominal fee.

# **We're Canada-wide!**

**CONTACT US FROM ANYWHERE  
IN CANADA, TOLL-FREE**

**1-888-807-7777**

**Visit us on-line at  
<http://www.scp-ebb.com>**



# Let us show you the power of the Internet

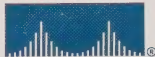
**E-Commerce First Step** is part of Industry Canada's Student Connection Program and is delivered in partnership with the private sector. The Student Connection Program has hired, trained and certified more than 3200 university and college students and recent graduates as student business advisors since 1996. In just four years these advisors have provided customized, hands-on technology training to more than 80 000 small and medium-sized businesses across Canada.

## **E-COMMERCE FIRST STEP**

*Smart solutions for your business*



**CISCO SYSTEMS**




EMPOWERING THE  
INTERNET GENERATION<sup>SM</sup>



Cat. No. C2-507/2001  
ISBN 0-662-65375-0  
53290 B



10%  
recycled material





# votre entreprise

Au terme des consultations ciblées du service ***Le commerce électronique — Première étape***, vous disposerez d'un plan d'action, d'un rapport ou d'un cahier pratique qui vous serviront de guide pour lancer votre entreprise dans les cyber-affaires.

***Le commerce électronique — Première étape*** offre aussi des exposés sur les cyber-affaires à des groupes communautaires et à des gens d'affaires. Vous n'avez qu'à les demander.

## **DES CONSEILLERS COMPÉTENTS À QUI VOUS POUVEZ VOUS FIER**

Le service ***Le commerce électronique — Première étape*** est fourni par des étudiants conseillers qui s'expriment simplement, sans utiliser de jargon technique. Mieux encore, grâce à leur formation technique de pointe, ces conseillers compétents peuvent vous aider à atteindre vos objectifs en matière de commerce électronique à prix très abordable.


# Un service d'envergure nationale!

**APPELEZ SANS FRAIS AU CANADA**

**1 888 807-7777**

**Visitez notre site à**  
**<http://www.scp-ebb.com>**

**N.B.** Dans cette publication, la forme masculine désigne tant les femmes que les hommes.



# Laissez-nous vous montrer la valeur d'Internet

**Le commerce électronique — Première étape** est un service du programme Étudiants bien branchés d'Industrie Canada offert en partenariat avec le secteur privé. Depuis 1996, le programme Étudiants bien branchés a recruté plus de 3 200 étudiants ou nouveaux diplômés de collèges et d'universités et les a formés comme conseillers auprès d'entreprises. Ces conseillers ont, depuis quatre ans, donné une formation technique personnalisée à plus de 80 000 petites et moyennes entreprises dans tout le Canada.

## **LE COMMERCE ÉLECTRONIQUE — PREMIÈRE ÉTAPE**

*Des solutions ingénieuses pour votre entreprise*



N° de cat. C2-507/2001  
ISBN 0-662-65375-0  
53290 B



Contient 10 p. 100  
de matières recyclées



# Donnez une o

## Le **WEB** au service de votre **entreprise**



Le commerce électronique est en train de révolutionner le monde des affaires. De plus en plus d'entreprises s'inscrivent en ligne, et les spécialistes prévoient l'expansion des cyber-affaires.

***Le commerce électronique — Première étape*** est votre passerelle d'accès au commerce électronique.

- Votre entreprise est-elle prête à se lancer sur le marché électronique?

***Le commerce électronique — Première étape*** peut vous montrer comment faire.

- Vous souhaitez faire appel à des spécialistes qui vous aideront à mettre votre entreprise en ligne?

***Le commerce électronique — Première étape*** vous offre de l'information sur mesure.

Que vous soyez un mordu du Web ou un simple novice, ***Le commerce électronique — Première étape*** vous montrera les avantages de faire des affaires au moyen d'Internet.



# tre dimension à

## VOS PREMIERS PAS DANS LES CYBER-AFFAIRES

**Le commerce électronique — Première étape** vous offre des consultations individuelles qui vous apporteront des solutions adaptées à votre entreprise.

Que vous souhaitiez établir un plan d'action pour faciliter votre entrée dans le monde du commerce électronique ou bénéficier de consultations ciblées pour maximiser votre présence dans Internet,

**Le commerce électronique — Première étape** offre sur place un service personnalisé.

### Un plan d'action pour les cyber-affaires

Un conseiller se rend sur place évaluer votre technologie et vos besoins. Puis, il procède à une analyse des capacités ou du potentiel de votre entreprise en matière de commerce électronique et dresse un plan d'action. Il vous donnera alors ce plan d'action détaillé, que vous pourrez ensuite mettre en œuvre.

### Des consultations ciblées

Si vous vous sentez dépassé par les possibilités du commerce électronique ou par les détails techniques, **Le commerce électronique — Première étape** vous propose plusieurs forfaits de consultation ciblés, simples à comprendre :

- **Planification d'un site Web** — Comment aménager un site efficace.
- **Évaluation d'un site Web** — Comment améliorer votre site.
- **Promotion en direct** — Comment commercialiser vos produits et services en ligne et attirer des clients.
- **Vente par Internet** — Comment intégrer le paiement électronique à votre site.



Gouvernement  
du Canada

Government  
of Canada



un canada branché

Le commerce  
électronique —  
**Première  
étape**



Ouvrez-vous  
à l'univers du  
**commerce**  
électronique

Canada